

Paro Nacional: un suceso que nos recuerda la importancia de fortalecer la confianza institucional en la próxima administración local





Datos en Breve - POLIS

Paro Nacional: un suceso que nos recuerda la importancia de fortalecer la confianza institucional en la próxima administración local

© Observatorio de Políticas Públicas - POLIS

Cali / Universidad Icesi, 2023
ISSN: 2711-2772 (en línea).

Palabras claves:

Datos / Santiago de Cali / Violencia/ Seguridad /
Políticas Públicas / Políticas Urbanas/ Cali (Colombia)

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas
Primera edición / Enero de 2018

Rector: Francisco Piedrahita Plata

Secretaría General: María Cristina Navia Klemperer

Director Académico: José Hernando Bahamón Lozano

Decanos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas: Carlos Enrique Ramírez

Coordinador Editorial: Adolfo A. Abadía

Diseño y Diagramación: Sandra Marcela Moreno

Editorial Universidad Icesi

Calle 18 No. 122-135 (Pance), Cali – Colombia

Teléfono: +57 (2) 555 2334

E-mail: editorial@icesi.edu.co

Forma de citación:

POLIS (2023) Paro Nacional: un suceso que nos recuerda la importancia de fortalecer la confianza institucional en la próxima administración local [Datos en Breve No. 50]. Recuperado de: www.icesi.edu.co/polis/publicaciones/datos-en-breve.php



Equipo de trabajo

Lina Martínez

Directora de POLIS. *PhD y Master en Políticas Públicas, Universidad de Maryland. Magíster en Educación, Universidad de Manizales.*

Valeria Trofimoff

Investigadora asociada. *Economista con Énfasis en Políticas Públicas, Universidad Icesi. Magíster en Estudios Sociales y Políticos, Universidad Icesi.*

Maria Isabel Zafra

Investigadora asociada. *Economista, Universidad de San Buenaventura. Magíster en Economía, Universidad Icesi.*

Nicolás Vidal

Asistente de Investigación. *Economista, Universidad Icesi. Estudiante de Maestría en Economía, Universidad Icesi.*

Nayith Moreno

Asistente de Investigación. *Politóloga con énfasis en Relaciones Internacionales, Universidad Icesi. Estudiante de Maestría en Economía.*

Sandra Moreno

Diseñadora. *Diseñadora de Medios Interactivos, Universidad Icesi.*

Miguel Corredor

Monitor. *Estudiante de Ciencia Política con Énfasis en Relaciones Internacionales y Sociología.*

Sara Emanuelle Calderón

Monitora. *Estudiante de Economía y Negocios Internacionales.*

Estefania Sanabria Chacón

Monitora. *Estudiante de Economía.*

Manuel David Gomez

Productor Audiovisual. *Producción Audiovisual Digital.*

Introducción

...

Hace dos años, vivimos un acontecimiento histórico sin precedentes en la historia contemporánea de nuestro país: el Paro Nacional (PN) del 2021. Las manifestaciones, los cacerolazos y el ciberactivismo fueron muestras de la magnitud que alcanzó el descontento social frente a la gestión gubernamental.

La dimensión que alcanzó el PN se debió a múltiples causas. Sin embargo, hay un elemento particular que fue transversal a la protesta social: la falta de confianza por parte de los ciudadanos hacia las instituciones públicas. La confianza es un elemento que subyace a cualquier tipo de relación social. Incluso, a aquella que tenemos con el gobierno. La RAE¹ define a la *confianza* como la esperanza firme que se tiene de alguien o algo, es decir, confiamos en el otro, cuando actúa conforme a nuestras expectativas.

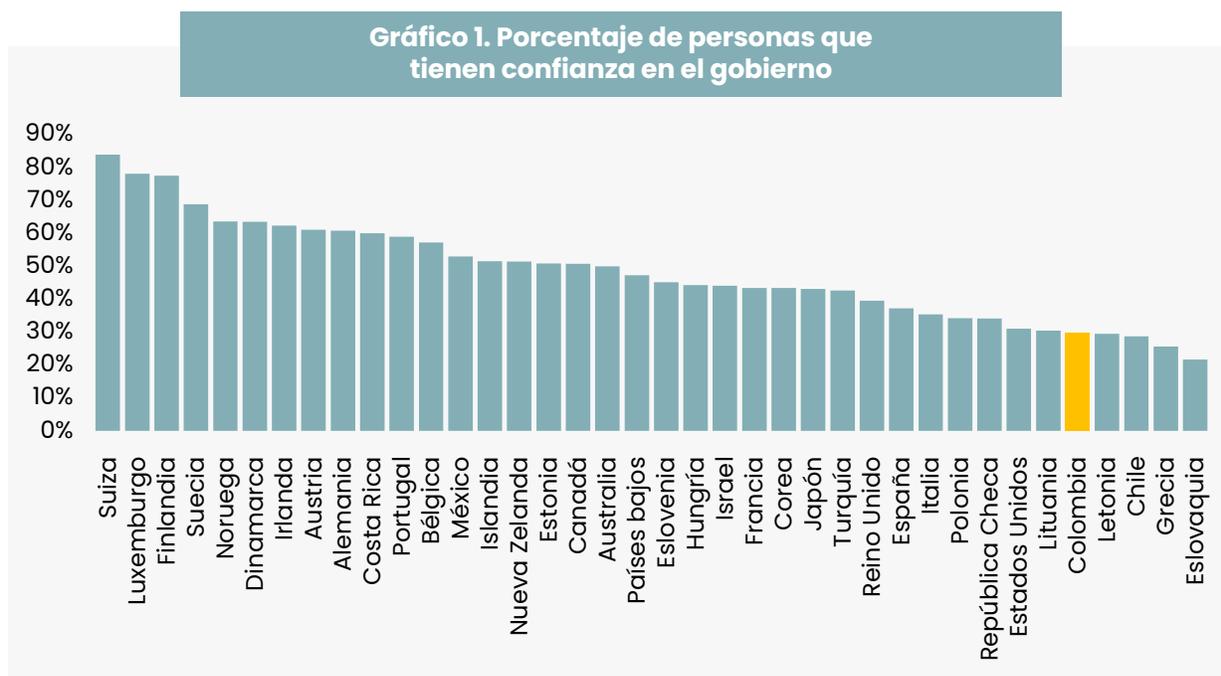
La confianza es el cimiento sobre el cual se construye la legitimidad de las instituciones públicas. No obstante, a nivel mundial, se ha observado una tendencia decreciente en los niveles de confianza institucional (Banco Mundial, 2021). En América Latina, según la última recolección de datos del Latinobarómetro, en 2018, el 75% de los latinoamericanos no confían ni en el gobierno ni en el congreso, una cifra que se ha incrementado aproximadamente 10 puntos porcentuales desde 1996 (De Noriega, 2020).

Colombia es el quinto país de la OECD con menores niveles de confianza institucional, sólo el 30% de la población confía en el gobierno nacional (ver Gráfico 1). Cali, el epicentro de las movilizaciones durante la protesta social, fue un claro ejemplo de la crisis de confianza que se vive no sólo hacia las instituciones nacionales, sino también locales.

-

1. Real Academia Española.

Paro Nacional: un suceso que nos recuerda la importancia de fortalecer la confianza institucional



Fuente: OECD, 2022.

El próximo alcalde de Cali, además de abordar retos como la seguridad, la movilidad o la educación, necesita crear mecanismos para que la ciudadanía recupere la confianza hacia las instituciones públicas. Cuando los ciudadanos confían en las instituciones, tienen mayor disposición a ejercer el derecho al voto, participar en procesos políticos e, incluso, mayor disposición a pagar impuestos (Van de Walle y Bouckaert, 2003).

Teniendo en cuenta la importancia de la confianza como un elemento que cohesiona la relación gobierno-ciudadanía, desde 2017, el Observatorio de Políticas Públicas (POLIS) de la Universidad Icesi ha monitoreado los niveles de confianza institucional de los caleños, con base en medidas validadas por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OECD)², a través de CaliBRANDO, una encuesta estadísticamente representativa para Cali por

sexo, estrato socioeconómico y etnia a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 2.8%.

Este Datos en Breve analiza la relación entre la confianza institucional de los caleños respecto a los sucesos ocurridos durante el Paro Nacional, debido al rol protagónico que tuvo Cali durante las protestas.

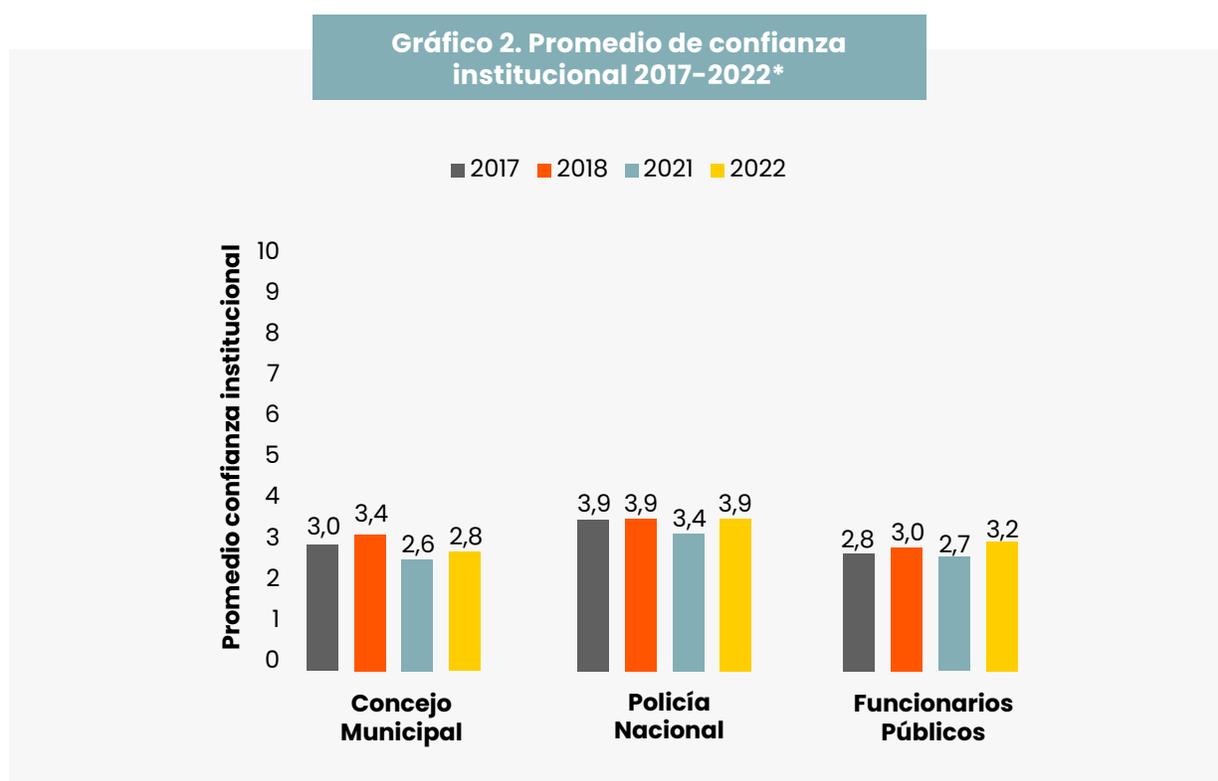
El documento se divide en tres secciones. En la primera sección se muestra la relación entre los grupos poblacionales que promovieron el PN y su bajo nivel de confianza en las instituciones públicas. La segunda resalta que el PN también fue un reflejo del inconformismo de la clase media, un segmento poblacional que no sólo exige cobertura, sino también calidad en los bienes y servicios públicos que recibe. La tercera, a modo de recomendaciones, expone estrategias que pueden implementar la próxima administración municipal para fortalecer la confianza de sus ciudadanos.

² Para más información, consulte [aquí](#) la guía metodológica para medir confianza de la OECD.

La transformación de la desconfianza en movilización



Durante los años que se ha realizado la medición, la confianza en la Policía Nacional, el Concejo Municipal y los funcionarios públicos se ha situado por debajo de 4.0, en una escala de 0 a 10, donde cero significa que los ciudadanos no confían en las instituciones, mientras que, diez significa que confían plenamente (ver Gráfico 2). Entre 2017 y 2022, la Policía Nacional es la institución que ha tenido una mejor puntuación en los niveles de confianza comparado con el Concejo Municipal y los funcionarios públicos.



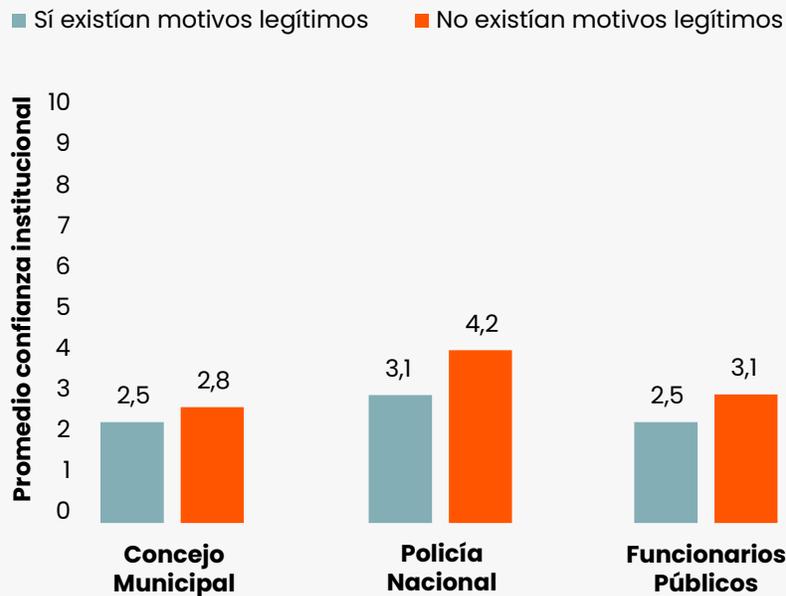
Fuente: elaboración propia con base en datos de CaliBRANDO.

*Nota: el gráfico no incluye los años 2019 y 2020, dado que no se recolectaron datos para este tema en los años en mención.

En 2021, el 73%³ de los caleños señalaron que existían motivos legítimos para el Paro Nacional.

En el Gráfico 2 se evidencia que en 2021, el año del PN, los ciudadanos reportaron los niveles más bajos de confianza institucional. La desconfianza hacia el gobierno también brindó mayor legitimidad a la protesta. El Gráfico 3 expone que los caleños que afirmaron que existían motivos legítimos para el PN (73%) reportaron menores niveles de confianza en las instituciones públicas, especialmente, en la Policía Nacional, comparado con quienes consideraban que no existían motivos legítimos (27%).

Gráfico 3. Relación entre quienes afirman que existían motivos legítimos para el PN y los niveles de confianza institucional



Fuente: elaboración propia con base en datos de CaliBRANDO.
Nota: las diferencias son estadísticamente significativas al 1% para cada una de las variables de confianza analizadas.

3. A los encuestados se les preguntó qué tan de acuerdo estaban con la siguiente afirmación: *existían motivos legítimos para el Paro Nacional*, en una escala de 0 a 10, donde 0 significaba que estaban completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Los encuestados que seleccionaron opciones entre 0 y 5 se clasificaron como: *no estuvieron de acuerdo*, y quienes seleccionaron opciones entre 6 y 10 se clasificaron como *sí estuvieron de acuerdo*.

Paro Nacional: una muestra de una clase media inconforme

...

En 2021, CaliBRANDO preguntó a los caleños qué tan de acuerdo estaban con ciertas afirmaciones relacionadas con el PN en una escala de 0 a 10, donde 0 significa que estaban completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Al analizar las respuestas por nivel socioeconómico (NSE)⁴, los caleños que viven en NSE bajos (estratos 1 y 2) y medios (estratos 3 y 4) reportaron respuestas similares (ver Tabla 1). Por ejemplo, los caleños que viven en NSE bajo y NSE medio estuvieron de acuerdo con las movilizaciones en 6.2 y 6.4, respectivamente, mientras que, quienes viven en NSE alto (estratos 5 y 6) estuvieron de acuerdo en 5.4.

Tabla 1. Percepción de los caleños frente al PN por nivel socioeconómico (NSE)

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?	NSE		
	Bajo	Medio	Alto
Estuvo de acuerdo con las movilizaciones	6.2	6.4	5.4
Existían motivos legítimos para el paro	7.2	7.4	6.5
Existe una fuerte relación entre las marchas y los actos de vandalismo	4.7	5.3	5.8
Los actos de vandalismo han estado influenciados por actores externos	6.4	6.9	7.1
Considera que las movilizaciones sociales generan resultados positivos	5.9	6.0	5.3
Conoce las demandas del paro	5.9	6.9	7.1
Conoce las soluciones planteadas por el gobierno a la crisis	4.0	5.0	5.7

Fuente: elaboración propia con base en datos de CaliBRANDO.

Nota: los valores se encuentran en una escala de 0 a 10, donde 0 significa que estaban completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo.

4. La construcción de la variable nivel socioeconómico se hizo de la siguiente manera: NSE bajo incluye los estratos 1 y 2, NSE medio incluye los estratos 3 y 4, y NSE alto incluye los estratos 5 y 6.

Cali, similar a otras ciudades latinoamericanas, ha experimentado un crecimiento y una consolidación de la clase media. Hoy, aproximadamente, el 40% de los caleños viven en estratos socioeconómicos 3 y 4, un dato que permite dimensionar el tamaño de la clase media de la ciudad.

La clase media es un segmento poblacional que se caracteriza por tener mayores niveles educativos. En 2022, el 29.7% de los caleños que vivían en estratos socioeconómicos 1 y 2 habían alcanzado un nivel educativo igual o superior a un técnico o tecnólogo⁵, mientras que, en el caso de los estratos socioeconómicos 3 y 4, este porcentaje ascendía al 59.6%.

Los mayores niveles educativos de este segmento poblacional se han traducido en demandas políticas más exigentes, pero también en una ciudadanía más informada. La Tabla 1 indica que, aunque los caleños de NSE bajo y medio reportaron niveles de aprobación similares al PN (**ver filas resaltadas en azul**), la clase media conocía más sobre las demandas del PN y las soluciones planteadas por el gobierno a la crisis en comparación con los estratos socioeconómicos bajos (**ver filas resaltadas en naranja**).

Por otro lado, la clase media se caracteriza por ser un segmento poblacional que ha logrado superar las condiciones de pobreza. No obstante, en este proceso, esta población se clasifica como *clase media vulnerable*, en otras palabras, ciudadanos altamente susceptibles a choques externos de iliquidez, desempleo, enfermedad o vejez. La clase media vulnerable es propensa a experimentar la pobreza en el futuro,

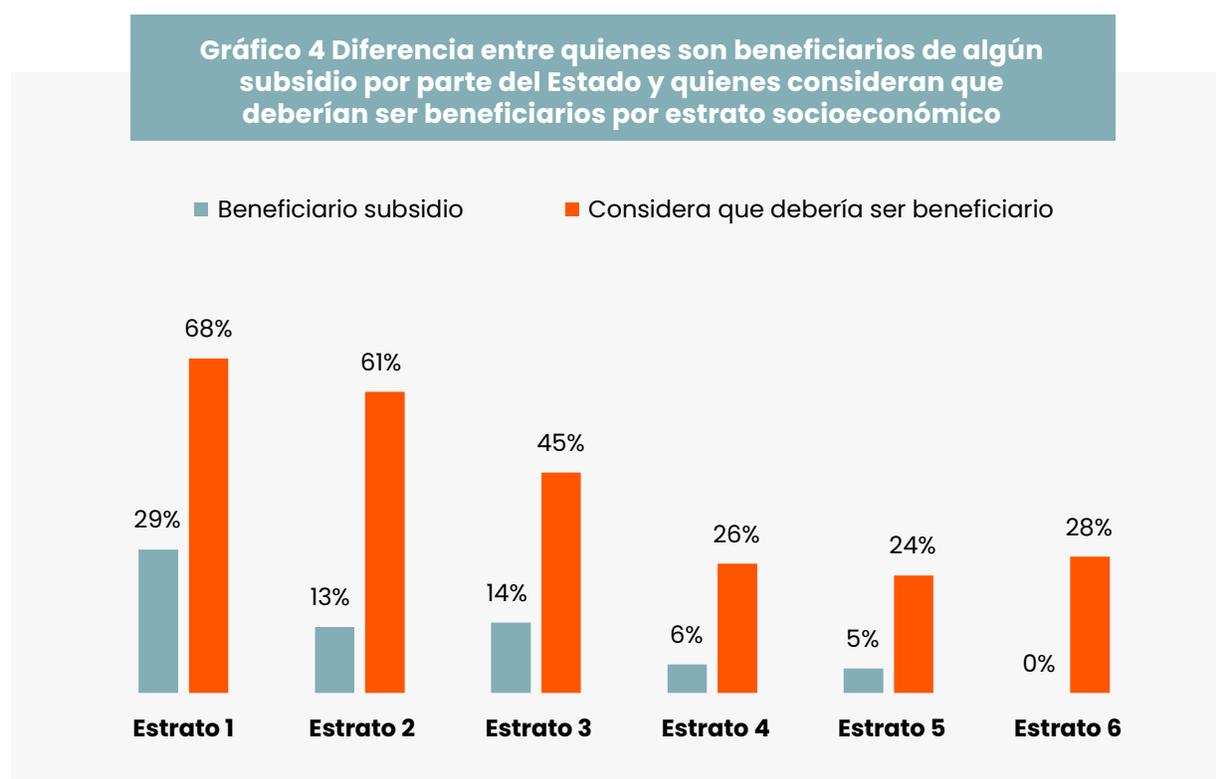
razón por la cual las redes de protección social son relevantes, incluso, para aquellos que están por fuera de la línea de pobreza (BID, 2015; POLIS, 2020).



5. Esto incluye las categorías: técnico, tecnológico, profesional y posgrado.

Algunos indicadores que permiten aproximarse a la exclusión de la clase media de las redes de protección social gubernamentales es su afiliación a los regímenes de seguridad social (salud y pensión) y la recepción de subsidios gubernamentales. Por ejemplo, en 2022, el 54.2% de los caleños que vivían en estratos socioeconómicos 3 y 4 no cotizaban ni a salud ni a pensión, un dato que indica que más de la mitad de la clase media labora en la informalidad.

Además, en 2022, sólo el 15.9% de los caleños recibieron algún tipo de subsidio por parte del Estado (Familias en Acción, Colombia Mayor o Ingreso Solidario). No obstante, el 50.0% de quienes no recibieron algún subsidio afirman que sí deberían ser beneficiarios. El Gráfico 4 expone el porcentaje de caleños por estrato socioeconómico que reciben subsidios gubernamentales versus quienes no reciben subsidios, pero consideran que deberían ser beneficiarios. En el caso de los estratos socioeconómicos 3 y 4, la brecha entre estos indicadores asciende a 31 y 21 puntos porcentuales, respectivamente.



Fuente: elaboración propia con base en datos de CALIBRANDO.

¿Qué puede hacer el próximo alcalde para fortalecer la confianza institucional en Cali?

...

Fortalecer los enfoques de Gobierno Abierto

Los enfoques de Gobierno Abierto son indispensables para promover mayores niveles de transparencia gubernamental. El Banco Mundial (2021) afirma que el Gobierno Abierto combina de manera única aspectos tanto desde el lado de la oferta (transparencia, apertura y capacidad de respuesta gubernamental) como desde el lado de la demanda (participación, seguimiento y opinión ciudadana).

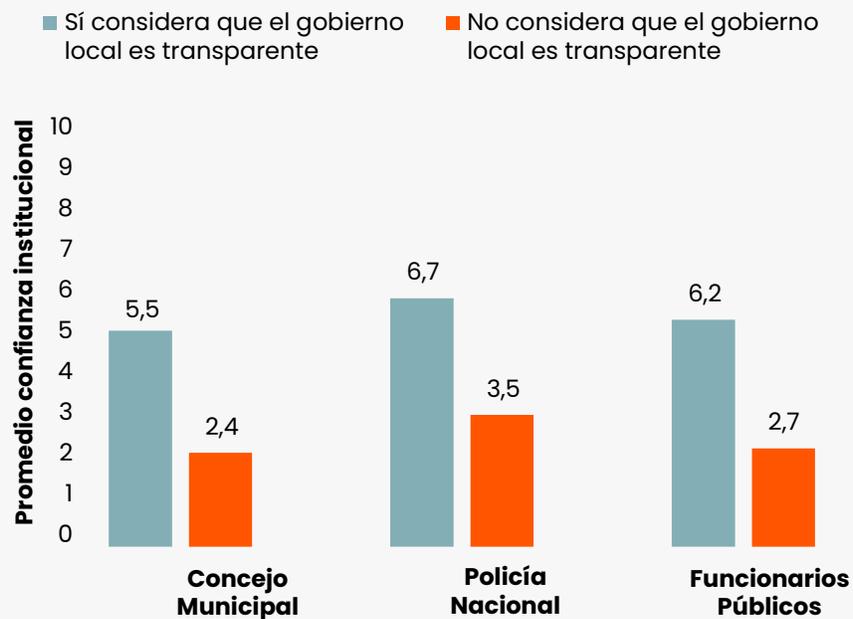
La transparencia se relaciona con mayores niveles de confianza institucional. En 2022, 13.9% de los caleños consideraban que el gobierno local era transparente⁶. Si bien esta proporción es baja, la percepción de transparencia puede relacionarse con mayores niveles de confianza institucional. El Gráfico 5 muestra que los caleños que perciben que el gobierno local es transparente registran niveles de confianza institucional superiores a 5.0 en el Concejo Municipal, la Policía Nacional y los funcionarios públicos, promedios de confianza institucional que nunca se han alcanzado durante los años de implementación de la encuesta.

-
6. A los encuestados se les preguntó cómo calificarían el nivel de transparencia del gobierno local, en una escala de 0 a 10, donde 0 significaba nada transparente y 10 muy transparente. Los encuestados que seleccionaron opciones entre 0 y 5 se clasificaron como: no consideran que el gobierno local es transparente, y quienes seleccionaron opciones entre 6 y 10 se clasificaron como sí consideran que el gobierno local es transparente.





Gráfico 5. Relación entre percepción de transparencia del gobierno local y nivel de confianza institucional 2022



Fuente: elaboración propia con base en datos de CaliBRANDO.
Nota: las diferencias son estadísticamente significativas al 1% para cada una de las variables de confianza analizadas.

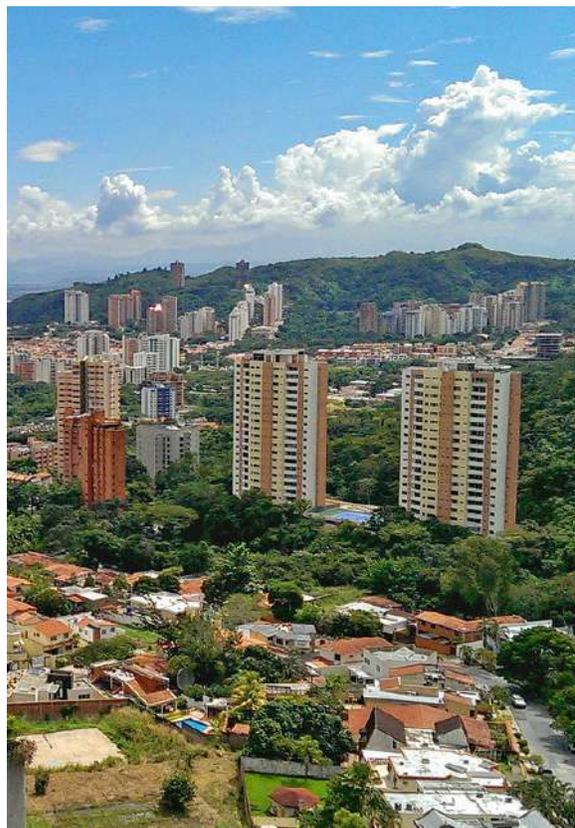
3.2 Rendición de cuentas abierta y permanente de la ejecución presupuestal

La información pública de libre acceso comunicada en un lenguaje claro y sencillo como es la ejecución presupuestal o las contrataciones públicas es indispensable para fortalecer la transparencia. Los recientes escándalos de corrupción de la actual administración (Tovar, 2023) probablemente, han deteriorado aún más la confianza ciudadana, razón por la cual es importante que la próxima alcaldía enfoque esfuerzos en comunicar a los caleños en qué se invierte los recursos públicos.

La Unidad de Acción Vallecaucana (UAV), Cali Cómo Vamos (CCV) y el Laboratorio Ciudadano Mi Cali Contrata Bien crearon una ruta llamada [Datos que hacen ciudad](#), donde publican cifras que indican en qué se gasta el presupuesto de la ciudad. Herramientas de este tipo son esenciales para fortalecer la relación gobierno-ciudadanía.

3.3 Integración de la ciudadanía en la formulación de políticas públicas

Conocer las preferencias de los ciudadanos le permite a la administración local establecer prioridades de gasto e inversión. Por ejemplo, en la provincia de Kivu Meridional, en la República Democrática del Congo, el gobierno creó una plataforma de presupuestación participativa para que los ciudadanos votarán sobre las asignaciones presupuestales. Cuando la ciudadanía observaba que el gobierno realizaba obras de reparación de calles y escuelas por las que habían votado, la recaudación de impuestos se incrementó 16 veces (Pradhan, 2021).



La veeduría ciudadana no sólo es un ejercicio de control político, sino también de construcción de confianza. En Kaduna, Nigeria, el gobierno creó una aplicación móvil donde daba a conocer la ubicación geográfica de los proyectos financiados con fondos públicos, pero, además, los ciudadanos podían publicar fotos y comentarios en la aplicación. Esto conllevó a que la administración municipal de Kaduna, al cabo de dos años, culminara 450 escuelas y 250 clínicas y, por ende, redujera la tasa de mortalidad materna en un 20% por la construcción de los centros de salud (Pradhan, 2021).

Ficha Técnica

Calibrando 2017-2022

Grupo objetivo:
Hombres y mujeres mayores de 18 años residentes en Cali.
Tamaño de la muestra:
7.816 encuestas realizadas en 2017 y 2022. Encuesta estadísticamente representativa por sexo, estrato socioeconómico y raza/etnia.
Técnica de recolección:
Encuestas directas (cara a cara) en puntos centrales de la ciudad.
Margen de error:
2.8% con un nivel de confianza del 95%.

Referencias

BID (2015). Pobreza, vulnerabilidad y la clase media en América Latina. <https://publications.iadb.org/es/pobreza-vulnerabilidad-y-la-clase-media-en-america-latina>

De Noriega, A. E. (2020). Confianza institucional en América Latina: un análisis comparado. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (34), 1.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) (2022). *Trust in Government*. <https://data.oecd.org/gga/trust-in-government.htm>

POLIS (2020) La vulnerabilidad de la clase media: un problema que mostrará sus dimensiones en la postpandemia [Datos en Breve No. 16]. Recuperado de: www.icesi.edu.co/polis/publicaciones/datos-en-breve.php

Pradhan, S. (2 de abril del 2021). Abordar la crisis de confianza de los ciudadanos en materia de gobernanza. Banco Mundial Blogs. <https://blogs.worldbank.org/es/voces/abordar-la-crisis-de-confianza-de-los-ciudadanos-en-materia-de-gobernanza>

Tovar, J. (5 de abril del 2023). Fiscalía abre tres indagaciones contra el alcalde de Cali por posible corrupción en contratos. Blu Radio. <https://www.bluradio.com/judicial/fiscalia-abre-tres-indagaciones-contra-el-alcalde-de-cali-por-posible-corrupcion-en-contratos-rg10>

Van de Walle, S. & Bouckaert, G. (2003). Public service performance and trust in government: The problem of causality. *International Journal of Public Administration*, 26(8-9), 891-913



Más información: **observatoriopolis@icesi.edu.co**
o visítanos en nuestra web

www.icesi.edu.co/polis 

Síguenos en nuestras redes
sociales: **#Polisicesi**

