

## > Confianza Institucional

El estudio tiene como objetivo, medir los niveles de confianza que tiene los ciudadanos hacia el gobierno y sus instituciones e indagar sobre los mecanismos que este tiene para aumentar los niveles de confianza en la ciudadanía.

### Objetivo general

- >> Examinar cuál es el nivel de confianza institucional que tienen los caleños en diferentes entes gubernamentales: Policía Nacional, Concejo Municipal y Funcionarios Públicos.

### Objetivos específicos

- >> Identificar las características sociodemográficas de los caleños que confían más en las instituciones públicas.
- >> Examinar cuál es la relación entre el nivel de confianza institucional reportado por los ciudadanos y la satisfacción con la provisión de bienes públicos en la ciudad.
- >> Analizar cuatro indicadores desarrollados por la OECD – responsabilidad, integridad, confiabilidad y sinceridad – para cuantificar qué tanto refleja el gobierno los valores que la ciudadanía espera.

### Grupo objetivo

- >> Hombres y mujeres mayores de 18 años. Residentes en Cali.

### Tamaño de muestra

- >> 2.197 encuestas.

### Técnica de recolección

- >> Encuestas directas (cara a cara) en puntos centrales de la ciudad.

### Año

- >> 2017 - 2018

### Margen de error

- >> 2.8% con un nivel de confianza del 95%.