



Datos  
breve

## CRIMEN URBANO: ¿PERCEPCIÓN O REALIDAD?

Cerca del 64% de los caleños sienten que su ciudad no es segura. Buena parte de esta percepción puede estar explicada por la ocurrencia de actos delictivos efectivos en el municipio (13%). Sin embargo, las personas también atribuyen su percepción de inseguridad a otros factores como la ausencia de la fuerza pública (26%), la información en los medios de comunicación (14%) y la existencia de espacios públicos inseguros (12%).

En 2017, el Observatorio de Políticas Públicas – POLIS – de la Universidad Icesi realizó un estudio sobre el crimen urbano y sus implicaciones económicas en Cali, cuyo propósito fue capturar las distorsiones de los costos asumidos o dispuestos a asumir por los individuos como consecuencia de la inseguridad en la ciudad.

Los hallazgos más importantes de la investigación son:



Visítenos en:  
[www.icesi.edu.co/polis](http://www.icesi.edu.co/polis)



## 01. *Percepción de inseguridad a nivel ciudad y barrio*

Existen diferencias importantes entre la inseguridad que perciben los caleños en la ciudad y en el barrio donde viven. Mientras que el 64% sienten que Cali es insegura, el 40% cree que su barrio tiene esta misma característica; posiblemente, porque el 58% de los hechos registrados en el estudio como los hurtos ocurrieron fuera del lugar de residencia. Además, la información que un residente tiene de su entorno más cercano puede ser mucho más precisa.

En términos del espacio físico de la ciudad, los caleños suelen sentirse más inseguros en: cajeros automáticos (87%), vías públicas (84%), sitios nocturnos (81%) y en el transporte público (79%), siendo el MIO y el bus municipal los que reportan las mayores percepciones de miedo por crimen (43%).

## 02. *Victimización, denuncias y pérdidas económicas*

El crimen efectivo en la ciudad no registra las mismas cifras, pese a la alta percepción de inseguridad. El 13% de la población encuestada manifestó haber sido víctima de un hecho delictivo, siendo el hurto la modalidad más reportada (78%). Este tipo de delito afecta en mayor medida a las mujeres (86%), ocurre comúnmente en el sistema de transporte MIO/buses municipales (51%) y cuando las personas se transportan en su vehículo (41%). Asimismo, los artículos que son comúnmente

robados son el celular (69%) y el dinero (30%), los cuales alcanzan valores promedios de \$604.000 y \$627.000, respectivamente.

## 03. *Cambios en el comportamiento para evitar ser víctima*

Los caleños deciden cambiar algunos de sus comportamientos o modificar sus actividades rutinarias como estrategia para evadir el crimen que se presenta en la ciudad y como respuesta a la inseguridad que perciben. El 17% evita salir de noche, el 16% sale de su casa para hacer estrictamente lo necesario, el 14% prefiere no llevar consigo objetos de valor o mucho dinero y el 14% evita salir solo.

Existe una importante proporción de personas que implementan medidas de seguridad privada (47%) para evitar ser víctima del crimen. Entre las principales medidas se encuentran la compra de rejas, cámaras y alarmas (38%) y el pago de vigilancia informal - celador - (29%). Los pagos promedio mensuales por persona alcanzan valores cercanos a los \$36.000 y \$33.000, respectivamente.

El 47% de las personas encuestadas tienden a usar medidas de seguridad privadas, cuyo gasto promedio mensual alcanzan los \$152.000. No obstante, la población que no ha implementado ningún tipo de seguridad privada (53%), estarían dispuestos a pagar mensualmente, en promedio, \$290.000 por algún bien o servicio que les proporcione seguridad o que les evite ser una víctima potencial del crimen urbano.



Visítenos en:  
[www.icesi.edu.co/polis](http://www.icesi.edu.co/polis)



Los caleños, que están dispuestos a pagar un impuesto para financiar medidas de seguridad pública, pagarían en promedio \$65.000 mensuales, y esperarían que su dinero estuviera destinado a: mayor presencia policial (52%) y más cámaras de seguridad (40%).

#### **04. Denuncias y confianza institucional**

El hecho de no denunciar los actos delictivos es muy alto en la población encuestada. El 75% de las personas que han sido víctimas del crimen no denuncian, porque manifiestan que las autoridades no hacen nada (45%) y que los medios actuales para denunciar no son efectivos (70%).

La poca confianza que los caleños tienen en las instituciones proveedoras de seguridad en la ciudad es común en la población. En una escala de 1 a 10 la población encuestada evalúa de manera regular/baja: la efectividad del cuadrante (5.4 en promedio), la contribución que tiene la policía en la seguridad de la ciudad (5.2 en promedio), la efectividad de la policía en capturar delincuentes (4.6 en promedio) y la efectividad del sistema de justicia para procesar al agresor (3.0 en promedio).

#### **Ficha técnica:**

|  |
|--|
| <b>Grupo objetivo:</b>   |
| Hombres y mujeres mayores de 18 años. Residentes en Cali.          |
| <b>Tamaño de la muestra:</b>                                       |
| 690 encuestas realizadas en el 2017                                |
| <b>Técnica de recolección:</b>                                     |
| Encuestas directas (cara a cara) en puntos centrales de la ciudad. |
| <b>Población víctima:</b>  |
| 13% del total del estudio.   |
| <b>Población que se siente insegura:</b>                           |
| 64% del total del estudio.   |

**DESCARGA AQUÍ:** 

El boletín de CaliBRANDO:  
Sistema de Medición de Satisfacción con la vida.

Para mayor información  
escribanos al correo: polis@icesi.edu.co  
Teléfono: 555 23 34, Ext.: 8400



Visítenos en:  
[www.icesi.edu.co/polis](http://www.icesi.edu.co/polis)



Polisicesi