

Construyendo a Santiago de cali con datos

Una pandemia global que se resuelve en lo local y se vive en el barrio.









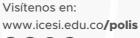




















#### Datos en Breve - POLIS

Una pandemia global que se resuelve en lo local y se vive en el barrio.

© Observatorio de Políticas Públicas - POLIS

Cali / Universidad Icesi, 2020 ISSN: 2711-2772 (en línea).

Palabras claves:

Datos / Santiago de Cali / Políticas Públicas / Políticas Urbanas/ Cali (Colombia)

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas Primera edición / Enero de 2018

Rector: Francisco Piedrahita Plata

Secretaria General: María Cristina Navia Klemperer Director Académico: José Hernando Bahamón Lozano

Decanos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Carlos Enrique Ramírez Ramiro Guerrero

Coordinador Editorial: Adolfo A. Abadía

Diseño y Diagramación: Sandra Marcela Moreno

Editorial Universidad Icesi

Calle 18 No. 122-135 (Pance), Cali - Colombia

Teléfono: +57 (2) 555 2334 E-mail: editorial@icesi.edu.co

#### Forma de citación:

POLIS (2020) Una pandemia global que se resuelve en lo local y se vive en el barrio. [Datos en Breve No. 21]. Recuperado de: www.icesi.edu.co/polis/publicaciones/datos-en-breve.php



El Observatorio de Políticas Públicas (POLIS) es un centro de investigación dedicado a la comprensión y a la mejora de la calidad de vida en la región del Pacífico. Llevamos a cabo investigación aplicada en temas urbanos, sociales y educativos que proporciona evidencia que puede ayudar a los responsables de la política pública a tomar decisiones mejor informadas.

# **EQUIPO DE TRABAJO**

*Lina Martínez*Directora de POLIS

Valeria Trofimoff
Coordinadora

*Isabella Valencia*Coordinadora

Sandra Moreno Diseñadora

*Nicolás Vidal* Monitor Académico

Esteban Robles Monitor Académico

Santiago Santibáñez Community Manager

# TABLA DE CONTENIDO



Introducción

01

Una pandemia global que se resuelve en lo local y se vive en el barrio.

02

La importancia de la equidad en la provisión de bienes públicos.

03

Caminar por el barrio.

04

Satisfacción con el barrio y confianza en los vecinos.



# UNA PANDEMIA GLOBAL QUE SE RESUELVE EN LO LOCAL Y SE VIVE EN EL BARRIO

La pandemia del Coronavirus está poniendo a prueba la forma en cómo se estructuran y se responden a los problemas públicos. También, ha puesto de manifiesto la interconectividad y la globalidad del mundo actual. Esta crisis no solo evidencia la interdependencia de un mundo conectado, sino que también nos lleva de regreso a las comunidades. Esta pandemia global se está resolviendo de manera local, y las capacidades y autonomías locales, son las que van a determinar el ritmo con el que se supere la crisis y se adopten las nuevas dinámicas de cooperación y convivencia.

Hemos visto en muchas latitudes en el mundo, que una de las estrategias más usadas para superar esta pandemia, está en la creación de burbujas. Al inicio de las medidas restrictivas y las cuarentenas que se implementaron en el mundo, vimos la necesidad de cadenas de suministro locales, comprar los víveres a la menor distancia posible, reducir los desplazamientos, e incluso,

restricciones tácitas de no moverse más de un kilómetro de la casa como lo ha impuesto el Gobierno Nacional. Estas medidas hacen que vivamos y resolvamos la vida en una burbuja social y espacial.

Las restricciones gubernamentales también permean las relaciones sociales. El poco contacto con terceros se restringe a la familia, los amigos más cercanos, y a los vecinos que están expuestos a las mismas condiciones de aislamiento que experimentamos. Como aspecto positivo, tal vez, la pandemia nos permita recuperar lazos vecinales y conocer la comunidad más próxima, que se había perdido en las dinámicas de consumo y sociales que se habían establecido para llevarnos por fuera de la comunidad primaria.

La hiper-localización en la que vamos a vivir durante un tiempo, como consecuencia en las restricciones de viajes y movilidad que se aplica a todas las escalas,









posiblemente nos va a llevar a conocer más de los barrios y los entornos más próximos. Hoy, cobra una relevancia mayor la calidad de los bienes públicos que tenemos cerca, la confianza en los vecinos, la red de apoyo con la que contamos.

66

La unidad de análisis más pequeña en la que se puede dividir una ciudad sin que elimine la capacidad administrativa de entrega de recursos, es

el barrio."



La comuna es extensa y diversa, la manzana es demasiado pequeña para hacer una entrega eficiente de servicios. Los barrios contienen micro-cosmos, su propia vida y su propia historia y es el lugar donde los ciudadanos se sienten más seguros y más satisfechos. En investigaciones pasadas, en POLIS, hemos encontrado que el barrio es donde se equilibra todo lo que no hace el gobierno en la provisión de servicios, es decir, la gente podrá percibir que la ciudad es insegura, pero su barrio no. Que hay tráfico y desorden, pero que el barrio es habitable. Que no hay suficiente policía patrullando la malla urbana, pero en el barrio se ven policías.

Las inequidades de la ciudad que se ven a simple vista en los datos, se van desdibujando cuando se llega al barrio y a la percepción de los habitantes. Esta dicotomía ha sido uno de los temas que se ha dedicado a estudiar POLIS. En el 2019, usando nuestro sistema de información CaliBRANDO, recogimos información detallada sobre las percepciones de los habitantes de los barrios en los que viven. Dado que CaliBRANDO no es una encuesta estadísticamente representativa por barrio, no podemos entrar en los detalles de más de 240 barrios que hay en la ciudad, pero si podemos dar detalles de las percepciones de los habitantes de sus barrios por estrato socioeconómico.

Este Datos en Breve busca traer a la discusión la habitabilidad de los barrios en Cali, en una época donde la vida se nos restringe a la vida comunitaria y cercana. Este reporte también tiene la finalidad de invitar a una reflexión sobre la planeación urbana en la ciudad.

La planificación urbana implica retos importantes, porque de ella depende la equidad de acceso a bienes públicos que tienen los ciudadanos. El barrio es el entorno más próximo, razón por la cual crear estrategias que mejoren la planificación urbana a nivel barrial es un aspecto que puede incidir en que los ciudadanos mejoren su calidad de vida y, además, perciban al gobierno como un actor más cercano a su cotidianidad. Mejorar la provisión de bienes públicos a través de intervenciones focalizadas en unidades administrativas más reducidas, es una estrategia para garantizar entornos que contribuyan a mejorar la habitabilidad de estos espacios. Esta es una discusión necesaria en una ciudad tan inequitativa como Cali.

66

Crear estrategias que mejoren la planificación urbana a nivel barrial es un aspecto que puede incidir en que los ciudadanos mejoren su calidad de vida"







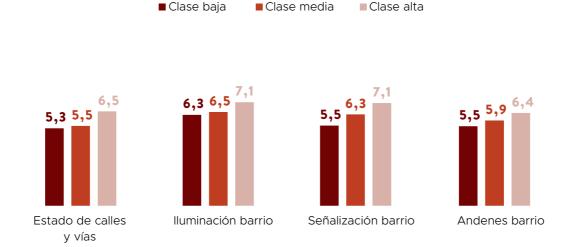


# LA IMPORTANCIA DE LA EQUIDAD EN LA PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

Las inequidades socioeconómicas estructurales que tiene Cali también se ven reflejadas en el acceso a bienes públicos. El 50% de los caleños viven en estratos socioeconómicos 1 y 2 (clase baja), el 40% en estratos 3 y 4 (clase media) y el 10% en estratos 5 y 6 (clase alta). Si bien la mayoría de los ciudadanos pertenece a la clase baja o media, los mayores niveles de satisfacción con los bienes públicos en el barrio relacionados con movilidad o seguridad, por ejemplo, se registra en los estratos más altos. Las diferencias en cada uno de los ítems evaluados entre la clase alta y la clase baja son de un punto, en una escala de 0 a 10. Las diferencias entre la clase alta y la clase media oscilan entre medio y un punto. También, la diferencia en la percepción de seguridad en el barrio entre la clase alta y la clase baja es sustancial, dado que es de 31 puntos porcentuales.

El 50% de los caleños viven en estratos socioeconómicos 1 y 2"

Gráfico 1. Satisfacción con la provisión de bienes públicos en el barrio.



Fuente: CaliBRANDO 2019











Estas disparidades en los niveles de percepción entre clases evidencian la necesidad de mejorar la priorización del gasto público con el fin de que el Estado tenga la capacidad de llegar a una mayor proporción de la población en Cali. En un barrio donde hay carencia de espacios públicos de calidad conlleva a un deterioro de la vida pública, debido que, si el entorno no proporciona las herramientas para crear un sentido de apropiación dentro del barrio, se complejiza la posibilidad de promover, fuera del espacio de la vivienda individual, interacciones con otros pares que se encuentran dentro de la misma delimitación geográfica. Los espacios públicos urbanos contribuyen a la construcción de identidad social, sentido de pertenencia, confianza institucional e interpersonal. La manera como se edifica un barrio probablemente influya en cómo se construyen las relaciones dentro de él y la forma como se vive.

#### CAMINAR POR EL BARRIO

Caminar será mucho más relevante que antes. Tener acceso a bienes de primera necesidad u otro tipo de servicios públicos cerca al lugar de residencia será de vital importancia para reducir la distancia en los desplazamientos y, por ende, el riesgo de exposición al virus en lugares donde hay aglomeración de personas, tales como: el transporte público o las grandes plataformas de consumo. La circunstancia actual es una oportunidad que tienen los gobiernos para promover medios de transporte sostenibles – caminar e ir en bicicleta –, que no sólo promueven el distanciamiento social que exige la pandemia (SUTP, 2020), sino que también resalta la importancia de desarrollar un modelo urbanístico compacto, es decir, con una visión hacia unidades administrativas reducidas como lo son los barrios.

El Plan de Desarrollo Municipal de Cali 2020 cuenta con un enfoque en su línea estratégica de movilidad que favorece al peatón, pero el excesivo énfasis que hace en la construcción de infraestructura para vehículos particulares va en detrimento de este primer objetivo. Priorizar el gasto público en este tipo de alternativas de movilidad sostenible es un mecanismo para dar soluciones de largo plazo tanto a los problemas de movilidad,

que actualmente enfrenta la ciudad, como para favorecer una adecuada planificación urbana. Cabe resaltar que, si se busca promover el desplazamiento peatonal, es necesario también facilitar el acceso a bienes públicos dentro de los barrios que contribuyan a la diversidad del espacio público y la racionalización de los recorridos urbanos (Alcaldía de Medellín, 2006).

El acceso a bienes públicos dentro de los barrios está condicionado a la diversidad de usos del suelo que hay dentro de los mismos, es decir, un barrio no sólo debe tener viviendas, sino que también debe fomentar el acceso a variedad de servicios tanto públicos - salud, educación, seguridad - como privados - comercio -. Una de las preguntas de CaliBRANDO indaga sobre cuánto tardan los caleños en ir caminando desde su casa hasta lugares como: tiendas, restaurantes, centros médicos, bibliotecas, CAI, centros educativos, entre otros, o a través de qué medio de transporte usualmente acceden a ese lugar, en caso de no poder hacerlo caminando. Los lugares a los cuales los caleños pueden acceder menos a pie, porque están más distantes de su barrio de residencia son: CAI (23%), centros médicos (29%), polideportivo (33%), CALI (43%) y bibliotecas (60%).

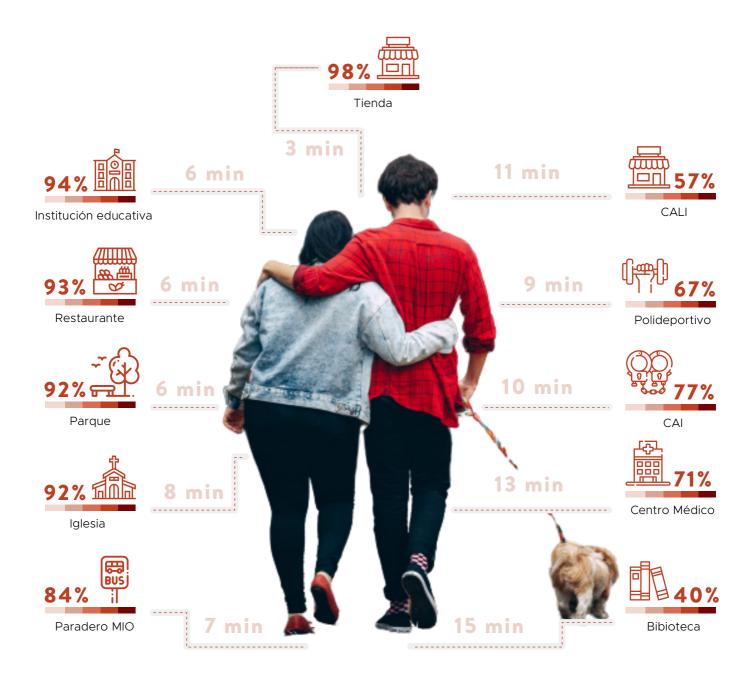








Gráfico 2. Acceso a lugares cercanos de su barrio y tiempo de desplazamiento.



Fuente: CaliBRANDO 2019







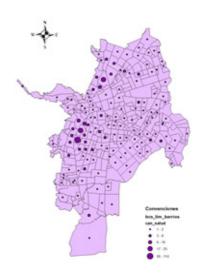


El barrio es una unidad administrativa donde el gobierno municipal tiene la oportunidad para descentralizar funciones, por ejemplo, en los servicios de salud. El 44% de los barrios en Cali no cuentan con un centro de salud (Alcaldía de Cali, 2017), pero el 71% de los caleños tienen facilidad para caminar desde su lugar de residencia hacia un centro médico y, en promedio, se demoran 13 minutos, en otras palabras, aunque no haya un centro médico en cada barrio, se pueden aprovechar economías de escala en estos servicios para lograr un mayor alcance. Si bien CaliBRANDO no hace distinción entre el tipo de centro médico al cual tienen acceso los encuestados, es decir, si es público, privado, un centro de salud, una clínica o un hospital, el mensaje que se quiere transmitir es cómo el gobierno puede aprovechar la infraestructura existente a escala barrial e invertir en ella en el largo plazo con el fin de contribuir a mejorar la habitabilidad en los barrios.

Intervenir a nivel de barrios implica que la administración municipal debe garantizar la cercanía a diversos servicios con el fin de construir un modelo de ciudad compacta (Velandia, 2020). Para lograr esto, es necesario que la normatividad promueva una articulación entre actores tanto públicos como privados que no sólo se enfoquen en construir proyectos de vivienda, sino también en ofrecer espacio público de calidad alrededor de los mismos. Actualmente, las constructoras cumplen estrictamente lo que estipula la ley: no construyen menos ni construyen más (Rodríguez, 2015). Un ejemplo de ello es la cantidad mínima de metros cuadrados de zona verde que construyen alrededor de las zonas residenciales, particularmente, en los proyectos de expansión urbana. Un parque no satisface los requerimientos en espacio público que demanda una localidad. Esto evidencia las falencias en la normatividad para las empresas constructoras, pero también es una muestra del carácter trivial que ha otorgado el gobierno municipal a la noción de espacio público en la planificación urbana.



Mapa 1. Centros de salud por barrio en Cali



Fuente: Alcaldía de Cali (2017)









# SATISFACCIÓN CON EL BARRIO Y CONFIANZA EN LOS VECINOS

La ciudad es un espacio administrativo tan amplio que los ciudadanos, por lo regular, desconocen cómo la administración municipal interviene en ella. Por ejemplo, los caleños pueden ver en los medios de comunicación que la alcaldía está haciendo estrategias para mejorar la seguridad en la ciudad, pero aun así su percepción de inseguridad puede variar poco e incluso no hacerlo. porque estas intervenciones suelen ser lejanas a su cotidianidad. No obstante, si la alcaldía realiza una intervención para incrementar la seguridad en un barrio determinado, los habitantes de ese barrio se sentirán más seguros, porque perciben de cerca lo que hace el gobierno en sus vidas. La manera cómo se percibe el espacio urbano alrededor es el medio a través del cual los ciudadanos crean experiencias que les permite juzgar aquello que el gobierno realiza.

La satisfacción con el barrio donde se vive y la confianza institucional están estrechamente relacionadas, pero la confianza en el otro, particularmente, en los vecinos, también juega un papel primordial en esa satisfacción. Los caleños que más confían en sus vecinos se sienten más satisfechos con su lugar de residencia.

En Cali, la desconfianza hacia el otro es un fenómeno generalizado, especialmente, en los estratos socioeconómicos más bajos. En una ciudad donde el crimen, el narcotráfico, las inequidades sociales, entre otros, han sido protagonistas, es de esperar que haya elevados niveles de desconfianza. Aunque esto suene poco alentador, la administración municipal tiene la oportunidad de fortalecer la confianza entre ciudadanos con intervenciones focalizadas en los barrios. En espacios más reducidos, los ciudadanos se conocen entre ellos y, por ende, tienen más información para prever que actitudes asumirán los otros. Por ejemplo, el 16% de los caleños considera que si se le pierde su billetera, un desconocido se la devolvería, mientras que el 49% opina que en la misma situación, un vecino se la devolvería. El barrio es una unidad de intervención que contribuye a la construcción de capital social entre ciudadanos, lo cual es de vital importancia en esta época de crisis.

Tabla 2. Nivel de confianza con los vecinos vs satisfacción con el barrio

Nivel de confianza en los vecinos	Satisfacción cor el barrio
Muy confiables	8.5*
Algo confiables	7.9*
Poco confiables	7.3*

\*En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 completamente satisfecho. Fuente: CaliBRANDO 2019

66

En una ciudad donde el crimen, el narcotráfico, las inequidades sociales, entre otros, han sido protagonistas, es de esperar que haya elevados niveles de desconfianza."

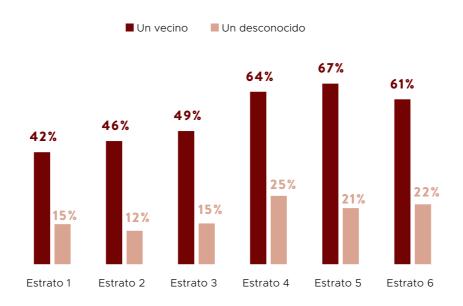








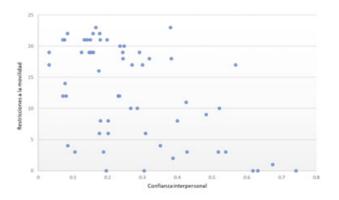
Gráfico 3. Si usted pierde su billetera, considera que esta sería devuelta por...



Fuente: CaliBRANDO 2019

Confiar en que los demás tomarán las medidas de bioseguridad adecuadas, es indispensable para evitar implementar medidas de confinamiento extremadamente restrictivas como las que se han realizado hasta el momento. Según el BID (2020), la Universidad de Oxford construyó un índice de medidas que han implementado los gobiernos de distintos países durante la pandemia: cierre de escuelas, limitación al comercio, cancelación de eventos públicos, imposición de restricciones a los viajes internos e internacionales o a las salidas del hogar. Entre más alto sea el índice significa que los gobiernos han implementado mayores controles verticales sobre la población. El BID (2020) relacionó la información proporcionada por este índice con datos tanto de confianza interpersonal como institucional. En general, los países que han impuesto mayores restricciones a la movilidad son aquellos donde la confianza entre ciudadanos es menor y la capacidad estatal es débil.

Gráfico 4. Restricciones a la movilidad y confianza interpersonal



Fuente: CaliBRANDO 2019









#### Referencias

Alcaldía de Medellín (2006). Sistema estructurado: usos del suelo urbano. Medellín: DAPM. Recuperado de: https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/-Subportal%20del%20Ciudadano/Plan%20de%20Desarrollo/S ecciones/Informaci%C3%B3n%20General/Documentos/POT/ UsosSueloUrbano.pdf

BID (2020). Capacidad institucional y confianza: los ingredientes para menores restricciones durante la pandemia [Entrada de Blog]. Recuperado de: https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/capacidad-institucional-y-confianza-los-ingredientes -para-menores-restricciones-durante-la-pandemia/

Rodríguez, E. (2016). Percepción del espacio público y unidades residenciales cerradas en Cali: sobre la dinámica del espacio público en la ciudad. Revista de Trabajo Social e intervención social, (26), 77-106.

Sustainable Urban Transport Project - SUTP - (14 de abril 2020). El brote de COVID-19 y las implicancias para la movilidad sostenible: algunas observaciones [Entrada de Blog]. Recuperado de: https://www.sutp.org/el-brote-de-covid-19-y-las-implicancias-para-la-movilidad- sostenible-algunas-observaciones-2/

Velandia, D. (21 de mayo 2020) Repensar el desarrollo urbanístico: el barrio como el centro del mundo. El Espectador. Recuperado de: https://www.elespectador.com/coronavirus/repensar-el-desarrollo-urbanistico-el-barrio- como-el-centro-del-mundo-articulo-920470/

> Más información: polis@icesi.edu.co o visítanos en nuestra web

## www.icesi.edu.co/polis

Haz click aquí y síguenos en nuestras redes sociales: #Polisicesi









#### Ficha técnica:

#### CaliBRANDO:

#### Grupo objetivo:

Hombres y mujeres mayores de 18 años, Residentes en Cali.

#### Tamaño de la muestra:

7.376 encuestas realizadas entre 2014 y 2019. Encuestas estadísticamente representativas por sexo, estrato socioeconómico y raza/etnia.

#### Técnica de recolección:

Encuestas directas (cara a cara) en puntos centrales de la ciudad.

#### Margen de error:

2.8% con un nivel de confianza del 95%.

¡Sé parte de nuestro nuevo proyecto!

### MICRO HISTORIAS DE MACRO REALIDADES

Para más información ingresa AQUÍ



